加州区域中心服务系统指南

2025 年 2 月

DDS Department of Developmental Services

目录

入门 **4**

1.LANTERMAN法案 **6**

什么是Lanterman法案及其对谁有帮助? *7*

我在Lanterman法案中享有哪些权利? *7*

什么是发育服务部? *8*

什么是区域中心? *9*

区域中心系统的重要价值观是什么? *11*

2.服务资格 **13**

谁有资格享受《Lanterman法案》规定的服务? *14*

我想我可能有资格获得服务，所以我该怎么做? *15*

3.申请服务和支持 **17**

我如何申请服务? *18*

我不符合临时资格或区域中心服务的资格。我还能做什么? *22*

我还可以去哪里获取信息、帮助和资源? *23*

我必须支付区域中心服务费用吗? *26*

什么是家庭和社区服务 豁免 ? *26*

我是否必须要豁免才能获得区域中心服务? *27*

我如何能获得豁免资格? *27*

4.准备第一次区域中心会议 **28**

哪些信息适合与我的区域中心分享? 29

我的区域中心记录是保密的吗? 30

如果我需要以英语以外的语言获取信息、评估或会议怎么办? 30

我可以查看或复制我的区域中心文件吗? 30

5.个人方案计划 **31**

我有资格享受区域中心服务。下一步是什么? 32

我的服务协调员可以如何帮助我? 32

个人方案计划 (IPP)是什么? 33

我的 IPP 规划团队中有谁? 33

如何创建我的 IPP? 33

我的 IPP 时间表是怎样的? 34

我必须签署 IPP 吗? 35

IPP 如何变化? 35

6.获取服务: **36**

区域中心提供哪些类型的服务和支持? 37

我如何获得区域中心的服务和支持? 37

还有其他公共和社区资源我可使用吗? 39

7.您的一生中不断变化的服务 **40**

在我的一生中服务如何变化? 41

儿童、青少年和青年会发生什么情况? 42

成年人会怎样? 44

8.解决分歧 45

如果我不同意地区中心的意见会怎么样? 46

什么是上诉? 46

谁能帮助我上诉? 47

提起上诉的时间表是怎样的? 50

在上诉过程中我有哪些法律权利? 51

上诉过程中会发生什么? 51

完成上诉的最后期限是什么? 52

如果我认为某个区域中心或提供商对我不公平，我该向谁投诉? 52

9.额外的资源和支持 54

联系方式 55

有关从早期启动过渡的更多信息 59

有关学龄和成人服务的更多信息 60

有关医疗保健和社会服务的更多信息 63

有关您的权利的更多信息 64

10.常用术语 66

区域中心欢迎您

尊敬的受助个人和家庭,

欢迎来到远北区域中心（通常称为 FNRC）。我们深感荣幸能欢迎您，并为您提供有关通过FNRC及发展服务系统授权的服务的重要信息。

FNRC 致力于为Shasta、Butte、Tehama、Modoc、Lassen、Siskiyou、Glenn、Trinity、Plumas县社区的个人和家庭提供尊重的支持和倡导无障碍服务。

我们与有发育障碍的人士合作，让他们按照自己选择的方式生活，成为社会中平等且受重视的成员。我们相信每个人都应该有机会实现自己的希望和梦想。我们出色的团队致力于确保每个人都能获得对他们来说重要的护理和资源，无论是通过通用服务还是区域中心供应商提供的专门计划。

本信息包为经确定符合服务资格的个人提供区域中心体系的概述。该资料包作为资源指南，提供有关个人权利的信息和有价值的联系信息，其中包括一些当地服务、发展服务部和客户权利办公室。

我们希望这些信息在您浏览发展服务系统时对您有所帮助。有关远北的更多信息，请访问我们的网站 https://www.farnorthernrc.org/ 。我鼓励您浏览该网站并注册以接收有关新闻和事件的信息。此外，我们的消费者咨询委员会通讯《Inclusion Fusion》（https://www.farnorthernrc.org/inclusion-fusion/) 分享有关我们社区正在发生的事情的有用信息。

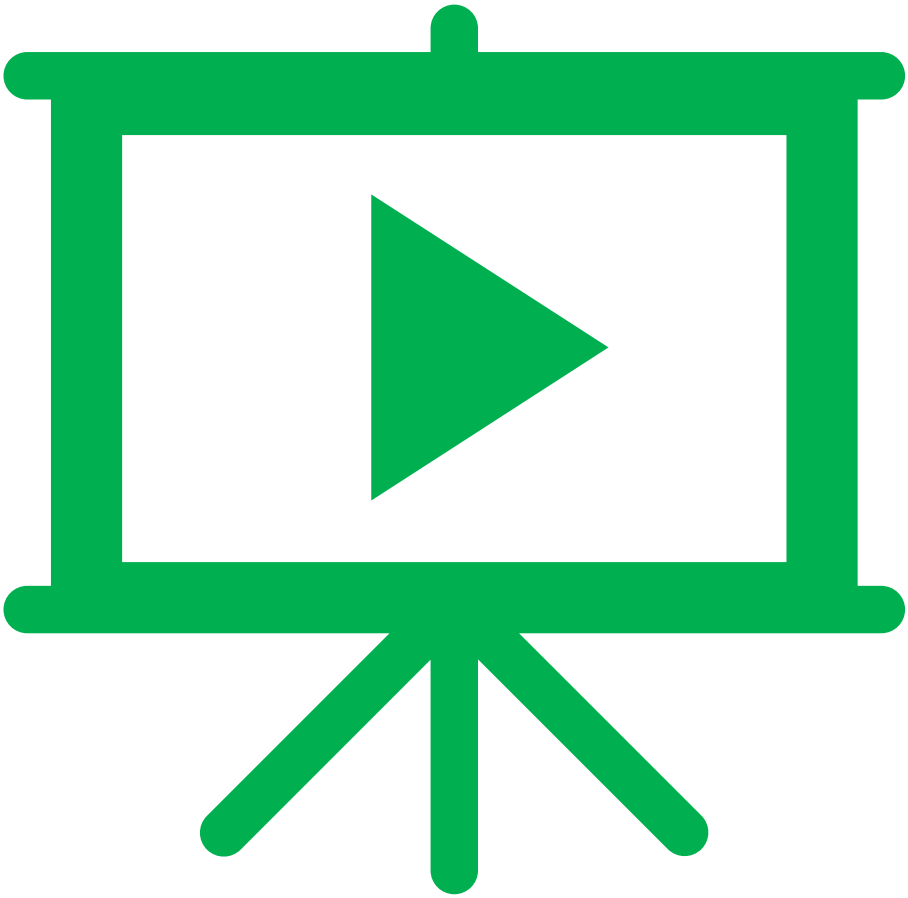
FNRC始终为您和您的家庭提供服务，我们期待与您合作。

谨致

Melissa Gruhler

执行董事

入门



欢迎阅读本指南！

了解里面的内容以及它如何为您提供帮助。

本信息包介绍如何获得区域中心服务。应该是有助于：

- 申请区域中心服务的人
- 区域中心服务的个人
- 父母/监护人
- 其他照护者

目标是帮助您了解如何获取服务和支持。其中包括以下信息：

- 法律
- 区域中心系统
- 区域中心和社区提供的服务
- 服务权利和资格

信息包分为 10 节。您可以逐一阅读，也可以只阅读对您最有帮助的部分。

1. **Lanterman法案**：*了解提供服务和支持的法律、价值观和原则。*
2. **服务资格**：了解谁可以获得帮助，以及什么样的情况才算发育障碍。
3. **申请服务和支持**：了解从区域中心申请服务的初始步骤。
4. **准备第一次区域中心会议**：*收集录取流程所需的文件*和信息。
5. **个人方案计划（IPP）**：*了解如何创建和使用个人方案计划，根据人们的要求和需要提供支援。*
6. **获取服务**：一旦就 IPP 达成一致，了解如何获取和使用服务。
7. **一生中不断改变服务**：*了解服务如何随时间而变化以及您需要哪些不同的支持。*
8. **解决分歧**：*了解解决分歧和使用上诉程序的过程。*
9. **额外资源和支持**：*可能会对您有所帮助的倡导和支持组织、机构和项目。*
10. **常见使用术语**：本文件中使用的术语的定义。

1.LANTERMAN法案

了解法律以及谁需要遵守法律。

什么是Lanterman法案及其对谁有帮助?

Lanterman法案是加州于 1969 年实施的一项法律。它以 Frank D. Lanterman 的名字命名。他是一位加州立法者，致力于倡导发育障碍人士及其权利。

Lanterman法案旨在帮助加州患有发育障碍的人。它赋予他们获得在社区中过上独立和富有成效的生活所需的服务的权利。该法律创立了区域中心系统。区域中心：

- 确定资格
- 评估需求
- 为发育障碍人士及其家人提供或协调服务和支持

您的服务由您和您的策划团队决定。您的服务应该满足您的需求并最适合您的文化和语言。每个获得区域中心服务的人都应平等地获得优质服务。

您可以了解更多有关 Lanterman法案及其相关法律的信息。其中包括一份易于理解的资源指南。

我在Lanterman法案中享有哪些权利?

您的权利包括：

- 社区内或家附近的服务和支持
- 尊严、隐私和人道关怀
- 满足您需求的公共教育
- 及时就医和治疗
- 宗教自由和宗教活动
- 友谊、关系和社区活动
- 体育锻炼和娱乐
- 免受伤害且安全
- 无需进行危险操作
- 选择如何生活
- 及时调查任何虐待指控

您也有权决定区域中心如何提供服务。这包括以下权利：

- 对您的服务需求的评估。
- 根据您的需求和选择制定的个人方案计划 (IPP)。您和您的 IPP 团队确定您的目标和目的。您还讨论帮助您实现目标的服务和支持。
- 服务协调员的协助可以帮助您获得所需的服务。
- 您的区域中心记录的保密性以及您存取您的记录的能力。
- 解决与区域中心决策分歧的一种方法。
- 如果您认为自己的权利受到侵犯，可以提出投诉。

DDS Department of Developmental Services

什么是发育服务部?

发育服务部 (DDS) 是一个州部门，与 21 个区域中心合作，为居住在加州且患有发育障碍的人士协调服务。DDS 与区域中心合作，帮助确保个人有机会做出选择并作为社区成员过上独立、富有成效的生活。DDS 提供领导、技术援助和政策指导。DDS 与加州 21 个区域中心签订合同来提供服务。DDS 监督区域中心如何提供服务。DDS 管理州政府运营的服务

什么是区域中心?

区域中心是当地机构。他们为患有发育障碍的儿童和成人及其家人安排服务。加州每个地区都有一个区域中心。您将与您居住地区的区域中心合作。区域中心将：

- 评估发育迟缓或残疾
- 确定获得服务的资格
- 评估您的服务需求并帮助您获得这些服务
- 与您一起制定您的个人方案计划 (IPP)，列出您的所有服务需求
- 与服务提供商签订合同并监督服务
- 遵守州和联邦政策

所有区域中心都有类似的计划，但每个区域中心的做法可能有所不同。这是因为每个地方社区都是独一无二的。在 区域中心查询工具中输入邮政编码，即可找到当地的区域中心。

REDWOOD COAST
FAR NORTHERN
Del Norte
Siskiyou
Modoc
Trinity
Shasta
Lassen
Humboldt
Tehama
Plumas
Mendocino
Glenn
Butte
Sierra
Nevada
Colusa
Yuba
Placer
Lake
Sutter
El Dorado
Yolo
Sacramento
Alpine
Sonoma
Napa
Amador
NORTH BAY
Solano
Calaveras
Marin
Tuolumne
GOLDEN GATE
Contra Costa
San Joaquin
Mono
San Francisco
Alameda
Stanislaus
Mariposa
San Mateo
CENTRAL VALLEY
RC OF THE EAST BAY
Santa Clara
Merced
Santa Cruz
Madera
KERN
SAN ANDREAS
Fresno
Inyo
San Benito
Tulare
Monterey
Kings
INLAND
San Luis Obispo
Kern
San Bernardino
Santa Barbara
Ventura
See
Los Angeles
Map
TRI-COUNTIES
Riverside
Orange
RC OF ORANGE COUNTY
Imperial
SAN DIEGO
San Diego
ALTA
CALIFORNIA
VALLEY MOUNTAIN
Center Locations
Within Los Angeles County
NORTH
LOS ANGELES
COUNTY
SAN GABRIEL/
POMONA
EASTERN
LOS ANGELES
WESTSIDE
SOUTH CENTRAL
LOS ANGELES
LANTERMAN
HARBOR

区域中心系统的重要价值观是什么?

授权和选择：个人及其家人应该能够就影响他们生活的问题做出自己的决定。目标是让人们过上充实且自主的生活。这是通过以人为本的服务规划和交付来实现的。

多样性和文化偏好：区域中心系统尊重所帮助人群的不同背景和文化。他们提供多种语言的服务，并提供口译员来帮助不同人群。他们还提供满足所帮助人群的特定需求、价值观和文化偏好的服务。

家庭支持：家人通常最了解亲人需要什么，尤其是年幼的孩子。他们通常是决定自己生活中发生什么事情的人。服务和支持应注重家庭优势、个人关系和联系以及社区资源。

社区融合：有发育障碍的人是社区的一部分。区域中心系统应帮助人们与非残疾人和残疾人社区成员一起生活、工作和享受。

团队合作：自我倡导者和家庭成员是区域中心系统的合作伙伴。规划积极的未来是由接受服务的个人主导的团队努力。

“区域中心的持续案件管理或协调非常重要。如果您发现自己遇到了不知道如何处理的事情，您的服务协调员将为您提供帮助。他们希望看到您的孩子茁壮成长并给予您的家人支持。”

-父母

2.服务资格

了解如何查看您是否可以从区域中心获得服务。

谁有资格享受《Lanterman法案》规定的服务?

以下情况属于发育障碍:

- 自闭症
- 脑瘫
- 癫痫
- 智力障碍
- 与智力障碍密切相关或需要像智力障碍者一样接受治疗且不仅仅是身体残疾的其他情况

仅有 精神健康诊断或学习障碍并不足以使您有资格享受区域中心的服务。要获得服务资格，您必须患有以下发育障碍:

- 18 岁之前开始
- 将伴随您的一生
- 导致行走、交流、理解、照顾自己或工作等事情变得困难

和

至少在三个方面对日常生活提出挑战:

- 日常生活技能，如进食、穿衣、自我照顾（自我护理）
- 理解语言、说话和表达自我（接受性语言和表达性语言）
- 思考和理解（学习）
- 行走、走动、身体活动（移动性）
- 做出选择、满足基本需求、运用社交和情感判断以及独立（自我指导）
- 住在自己选择的家中，几乎不需要任何帮助（独立生活的能力）
- 能够购买食物、支付账单并有工作（经济自给自足）

区域中心可能会对您进行评估，以确定您是否有资格获得服务。家庭收入和移民身份不会影响您是否有资格享受区域中心服务。

我想我可能有资格获得服务，所以我该怎么做?

要获得区域中心服务的资格，您必须患有发育障碍。发育障碍的迹象可能因人的年龄而不同。有迹象可能表明需要区域中心服务。

对于婴幼儿，您可能会注意到：

- 早产或低出生体重
- 视力或听力障碍
- 产前（出生前）或产后（出生后）接触毒品、酒精或烟草
- 营养不良或进食困难（缺乏营养食品、蛋白质、维生素或铁）
- 接触含铅油漆
- 环境因素，例如虐待或忽视
- 与发育障碍相关的遗传疾病（例如唐氏综合症）

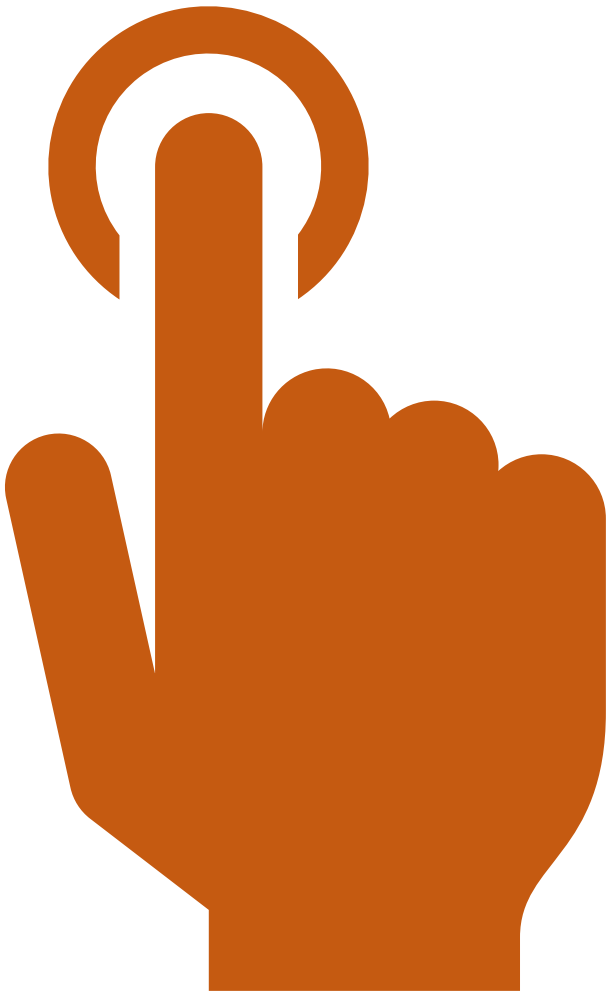
对于儿童、青少年和成人，他们可能需要以下帮助：

- 与同龄人相比，穿衣、洗澡、进食和一般日常生活
- 规划日常活动、组织有序并设定目标
- 解决问题，以不同的方式看待事物，明辨是非
- 在学校学习、结交朋友以及与陌生人交谈
- 理解数字、时间或金钱
- 行走、移动、观察和聆听

任何人都可以通过电话、电子邮件或书面形式向地区中心提出转介。您不必通过诊断来了解自己是否有资格获得区域中心的服务。区域中心可能要进行更多评估以确定您是否有资格获得服务。

在下节，您将了解有关申请服务的更多信息。

3.申请服务和支持



了解在您符合资格后如何申请服务和支持，或找到其他获取帮助的方式。

每个地区中心申请服务的流程和时间表都是相同的。您可以先找到您当地的区域中心并建立联系。您可以通过致电、发送电子邮件或在地区中心网站上填写电子表格来联系您的地区中心。

我如何申请服务?

如果您认为自己有发育障碍，请按照以下 3 个步骤操作。这 3 个步骤称为“录取”，以查看您是否有资格获得服务。以下是有关每个步骤的更多信息。

1

转介：与区域中心进行初步联系，了解您的情况以及他们如何为您提供帮助

2

同意：需要签署同意书才能开始录取预约和活动。

3

资格：需要进行额外的评估或评价来确定您是否有资格享受区域中心服务。

1

区域中心转介

一旦您联系区域中心，服务协调员或录取专家就会向您询问问题。他们将帮助您完成整个录取过程。服务协调员或录取专家会询问是否有其他人认识您。这些人可能是其他家庭成员、医生、老师和社会工作者。您应该与服务协调员或录取专家分享任何评估和诊断。

如果区域中心表示您有资格获得服务，则录取流程已完成。

如果地区中心不确定，他们会做更多的评估或评价来确定您是否有资格获得服务。区域中心将在您联系后 15 个工作日内做出决定。

2

同意评估或评价

如果区域中心需要做更多的评估或评价，他们需要您的许可。如果您已年满 18 岁，您可以签署同意书并允许开始评估。如果您未满 18 岁，您的父母或监护人，或寄养儿童的教育权利持有人必须签署同意书。如果您有保护人，他们应该签署同意书。

3

资格评估

一旦区域中心收到您签署的同意书，他们就可以进行更多的评估或评价。进行评估的人员将描述该过程每个步骤发生的情况。这可能需要最多 120 天才能完成。如果对您的健康和安全存在风险，时间可能会加快。

决定您是否有资格享受区域中心服务的评估或评价可能包括：

- 审查之前的评估和诊断记录或报告
- 区域中心的诊断评估
- 区域中心的其他评估

您可能还会会见其他区域中心员工或与他们一起工作的其他专业人员。其中包括社会工作者、心理学家、医疗保健专业人员和其他专家。他们将以团队的形式与您一起进行录取和评估过程。这个团队被称为跨学科团队或 ID 团队，其中包括至少一名医生、一名心理学家和一名录取或服务协调员。

一些五岁以下的儿童可能有资格获得所谓临时资格。该儿童可能尚未得到符合要求的诊断，或者他们可能没有严重的发育障碍。

符合临时资格条件的儿童在下列情况下仍可获得区域中心的服务：

- 孩子未满 5 岁
- 残疾不仅仅是身体上的
- 儿童在下列两个生活活动领域中有严重限制：
    - 穿衣和喂食（自我护理）
    - 聆听和交谈（接受性语言和表达性语言）
    - 学习、思考和解决问题（学习）
    - 行走和移动（移动性）

- 做出选择，告诉您他们想要什么，运用社交和情感判断（自我指导）

对于三岁或四岁的儿童来说，早期启动计划并不构成临时资格的必要条件。被确定为暂时符合资格的儿童将获得 IPP。通过临时资格认证获得服务的儿童可在 5 岁前接受服务。届时，他们必须满足区域中心的资格才能继续获得服务。如果他们不满足资格，区域中心服务将会终止。在此期间，家庭/护理人员和地区中心之间的沟通非常重要。有关资格标准的信息，请参阅区域中心资格和服务。

如果您没有资格获得服务，您将在区域中心做出决定后的 5 个工作日内收到来自区域中心的信函。如果您不同意，您有 60 天的时间对该决定提出上诉。有关详细信息，请参阅第 8 节：解决分歧 。

前三个录取步骤可能需要长达 120 天才能完成。您可以在等待期间随时联系您所在的地区中心。如果区域中心在此期间尚未做出决定，您应该联系您的服务协调员或录取专家。写下您打电话的日期和时间、与您通话的人的姓名、他们说了什么、您留下语音消息的日期和时间，或者您发送电子邮件的时间。

如果区域中心没有及时给您做出决定，您可以向区域中心主任提出投诉。您关于区域中心的记录将有助于您处理投诉。有关如何提交投诉的更多信息，请参阅 第 8 节：解决分歧 。

我不符合临时资格或区域中心服务的资格。我还能做什么？

如果您不符合临时资格或区域中心服务的资格，您还有其他选择。加州或联邦政府可能有其他可以帮助您的项目。

查找其他计划或服务

- 您的录取专员或服务协调员可以帮助您探索社区中可能的资源
- 您可以尝试其他资源，例如居家援助服务(IHSS)、社会保障福利和 Medi-Cal
- 对于学龄学生（3-22岁），您可以通过学区申请服务
- 对于成年人（18岁及以上）：
    - 康复部可能有助于上大学和找工作
    - 您当地的独立生活中心 (ILC) 可能有服务和资源
    - 您可以联系当地县心理健康部门获取心理健康服务
    - 您可以联系当地的老年和残疾人资源中心（ADRC）。他们帮助老年人和残疾人寻找可能的当地资源。

对资格决定提出上诉：如果您不同意有关资格的决定，您有权提出上诉。有关如何提起上诉的更多信息，请参阅第 8 节：解决分歧。

重新申请：如果您在日常生活的某个方面仍然需要帮助、收到新的诊断或者您的功能能力发生了变化，您可以稍后再次申请。功能能力是指满足您的基本需求、学习、成长、做出决策、行动、建立和维持关系以及成为社区的一部分。

“家庭需要明白，现在没有资格，并不意味着区域中心将来对您来说不是一个选择。如果您确实有更多需求，请给我们回电并与我们讨论。”

-区域中心专业人员/员工

我还可以去哪里获取信息、帮助和资源?

如果您不符合通过地区中心获得服务的资格，还有其他健康和社会服务可以为您和您的家人提供支持。这些服务，例如教育、住房、就业、交通、健康和安全，可以使任何人受益。地区中心可以为您联系这些计划和服务。

加州老龄化部门（CDA）：该州机构为加州居住的老年人、残疾成年人、家庭护理人员以及长期护理机构的居民提供帮助。CDA 与 33 个地区老龄化机构网络合作，提供以下服务：

- 获取餐食
- 寻找工作
- 尽可能独立生活
- 促进健康老龄化和社区参与
- 支持家庭成员作为护理人员

CDA 与许多其他组织合作，提供交通、住房和无障碍设施、应急准备和响应、健康和营养、跌倒和伤害预防、改善对痴呆症患者的服务、减少欺诈和滥用等服务。

要了解更多信息，请访问 CDA 网站。

加州社会服务处（CDSS）：该州机构提供服务、援助和保护需要额外帮助的儿童和成人的项目。您可以找到以下信息：

- 现金援助：针对低收入人群和家庭的现金计划
- 食品与营养：帮助您购买健康食品的计划
- 儿童服务：保护儿童和帮助家庭的服务
- 成人服务：成人护理及援助计划
- 寄养父母、青年和家庭：为寄养父母、寄养青年和家庭提供信息
- 领养服务：帮助领养、寻找兄弟姐妹和父母以及其他领养服务
- 更多服务：为难民、移民、灾难等提供信息

您可能会发现两个有用的程序包括：

- In-Home Supportive Services（居家援助服务IHSS）:支付提供个人护理和其他服务的员工的工资，以便您可以留在自己的家中。
- CalFresh（粮食券）：每月向低收入者和家庭提供福利，帮助他们购买健康食品。您可以获得一张电子福利转账（EBT）卡。可在任何接受 EBT 卡的杂货店、餐馆或农贸市场购买食物。

要了解更多信息，请访问 CDSS 网站。

医疗保健服务部（DHCS）：该州机构负责该州的Medicaid （联邦医药补助计划），Medi-Cal。Medi-Cal 为低收入人群和符合条件的家庭提供医疗保健服务。Medi-Cal 计划承保身体健康、心理健康、物质使用障碍、服务、药房、牙科以及长期服务和支持。

要了解更多信息，请访问 DHCS 网站。

康复部（DOR）：该州机构提供就业和独立生活服务。DOR 可能会在以下方面为您提供帮助：

- 残疾和福利计划
- 求职和面试技巧
- 职业培训和工具
- 大学和教科书
- 残障人士设备
- 托儿或交通等支持服务
- 同伴支持、技能发展、系统倡导、转介、辅助技术服务、过渡服务、住房援助和个人援助服务

要了解更多信息，请访问 DOR 网站。

211:加州的许多县都有一个电话号码，您可以拨打该号码以获得满足住房、食品、交通和医疗保健等基本需求的帮助。您可以在电话上拨打“211”与某人通话。

要了解更多信息，请访问 211 网站。

加州残疾人权利（DRC）： DRC 是根据法律设立的机构，旨在保护和倡导居住在加州的残疾人的权利。他们可以帮助您了解您的权利，提供免费的法律信息、转介、社区外展和代表。他们可能会帮助您从其他机构（如社会保障局、学区和 Medi-Cal）获得服务。

要了解更多信息，请访问 DRC 网站。

社会保障局（SSA）： 该联邦机构每月为退休人员或残疾人提供收入。SSA 负责为 65 岁或以上的老年人提供医疗保险，称为 Medicare（联邦医疗保险）。SSA 可以为您提供社会保障号码，这是一组数字，仅供您工作、获取一些公共资源以及完成银行或金融服务（如购买、销售和付款）。

要了解更多信息，请访问 SSA 网站。

我必须支付区域中心服务费用吗?

一般来说，不需要，但地区中心可能会询问您的医疗保险或其他资源是否会支付一些服务的费用。区域中心可以购买或提供不受保险或其他资源承保的服务 。 区域中心可以帮助一些人获得像 Medi-Cal 这样的医疗保健服务。一些没有获得 Medi-Cal 的人可能需要为某些服务支付少量费用。一些孩子接受家庭外托管的父母可能需要支付费用。

什么是家庭和社区服务 豁免**？**

针对发育障碍人士的 HCBS 豁免是一种支付某些服务的方式，让发育障碍人士可以住在家里或社区里，而不是住在有执照的医疗机构里。这些服务的费用由联邦政府的Medicaid （医疗补助计划）和加州共同支付。此豁免每年都会进行审查，以确保您仍然符合资格。有些人将此称为“DD 豁免” 。与您

的服务协调员讨论豁免的好处。其中一项福利称Instuitional Deeming （机构推定），即您的家庭收入将不被考虑在内以帮助您获得所有 Medi-Cal 服务的资格。

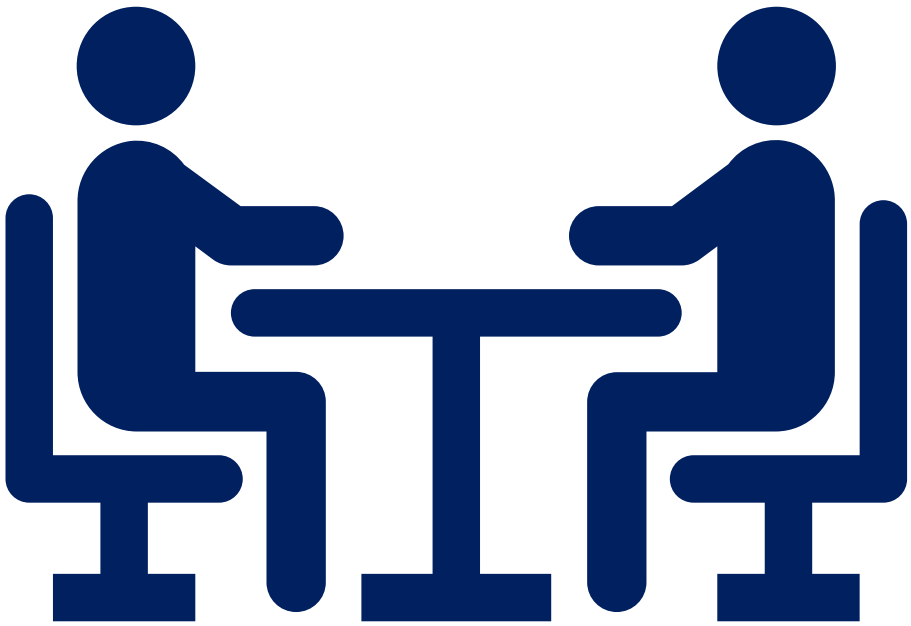
我是否必须要豁免才能获得区域中心服务?

否。您可以选择是否纳入 HCBS 豁免。区域中心为其服务对象提供所有由州政府资助的服务。无论您是否享受豁免，您都将获得以人为本的规划、选择服务和提供商的机会以及高质量的护理。

我如何能获得豁免资格?

1) 已获得发育障碍的正式诊断或暂时符合资格并由地区中心提供服务
2) 有评估表明，您在日常活动中需要帮助，并且有资格在有执照的医疗机构居住，但您选择在社区居住
3) 已经符合全范围 Medi-Cal 的资格，或者如果您的父母收入（针对儿童）或配偶收入（针对已婚成年人）不计在内，您将符合资格
4) 正在接受一项豁免计费服务。如果您尚未获得可以计入的服务，您可以向服务协调员请求一项。

4.准备第一次区域中心会议



了解会议预期内容以及您需要携带的物品。

哪些信息适合与我的区域中心分享?

区域中心使用您的信息来判断您是否有资格获得服务和支持。这对于区域中心了解您的需求非常有价值。以下是您第一次与区域中心会面时需要携带的物品清单，以确保您的评估正确且完整。

关于您的信息:

- 姓名
- 地址
- 电话号码
- 父母、监护人或保护人的姓名
- 残疾

医疗记录、医院和诊所:

- 保健福利卡（如私人保险、Medi-Cal、Medicare）
- 所有医生的联系信息、电话号码、地址和电子邮件（包括专家、心理学家或其他健康专业人士）
- 您接受治疗的任何医院或诊所（包括医院/诊所名称、电话号码和地址）

评估、报告或学校记录:

- 任何由心理学家、Early Start/Head Start （早期启动/开端）计划或其他健康专业人士完成的评估报告、筛查结果或评估
- 就读学校的联系信息，包括名称、电话号码、地址、学校类型（小学、初中、高中）以及就读/完成的年级
- 学校提供的个性化教育计划 (IEP)（如果有）
- 来自医疗诊所、学校或其他服务机构的报告或疑虑

我的区域中心记录是保密的吗?

是的，记录是保密的，必须妥善保存。除非有法院命令，否则未经您的同意不得与任何人共享记录。这是《健康保险可携性和责任法案》（HIPAA）的一部分。您有权利让别人向您解释这条法律。

如果我需要以英语以外的语言获取信息、评估或会议怎么办?

您可以让您的服务协调员知道您使用的语言。您可以要求口译员或将您的书面信息以英语以外的其他语言提供。您的服务协调员将记录您的要求并根据需要提供其他沟通服务。

我可以查看或复制我的区域中心文件吗?

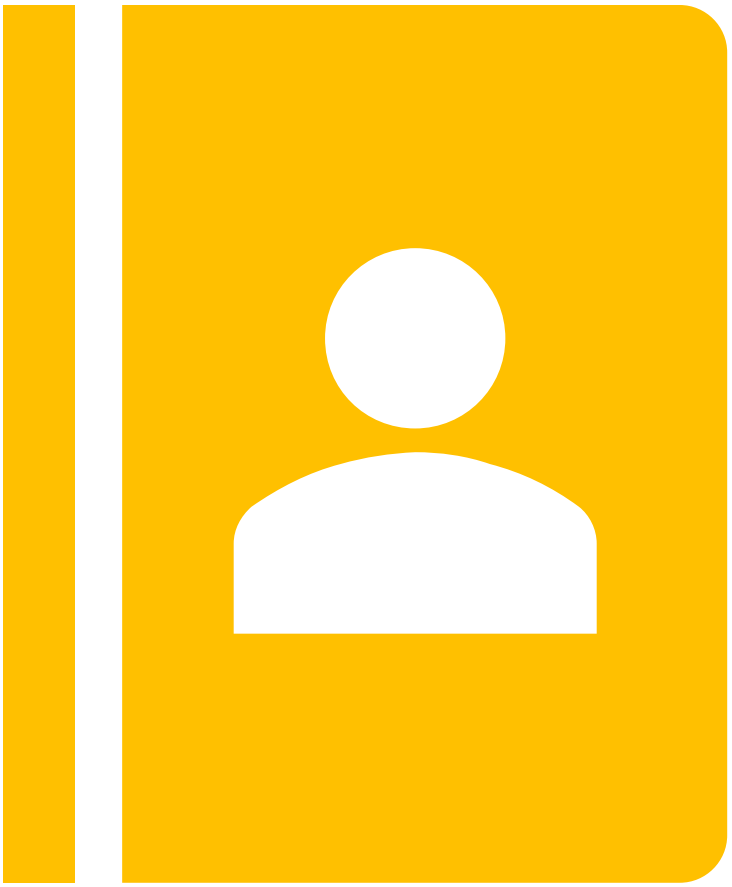
您有权查看您的区域中心档案。这包括来自区域中心以外的人员（如医生、评估员或其他专业人士）的信息。您还可以授予其他人查看您的文件的权限，例如朋友、老师或倡导者。

您可以要求您的服务协调员查看、讨论或获取您的文件的纸质副本。以书面形式进行此事是一个好主意。区域中心必须在您提出请求后的 3 个工作日内授予您存取文件的权限。您可以决定如何获取文件的副本。您可以要求领取，也可以要求通过电子邮件或邮寄的方式将其发送给您。您还可以要求地区中心解释您的档案中您不明白的任何内容。您可以请求更改文件中您不同意的内容。

如果您想要一份文件的副本，地区中心可能会要求您付费。如果您无力支付，请告诉地区中心，他们会免费提供给您。

如果您提出上诉，您可以在上诉过程的任何步骤中存取您的文件。

5.个人方案计划



了解本文档如何帮助您规划通过服务和支持实现您的目标。

我有资格享受区域中心服务。下一步是什么?

在您符合服务资格后，区域中心将为您指派一名持续服务协调员。您的服务协调员将在通知您有资格获得服务后 60 天内与您联系并安排会议来制定您的个人方案计划 (IPP)。您的 IPP 描述了您生活的各个方面，并会列出 您所需要的服务和支持。这些都是您实现人生目标所需要的。这些服务和支持可以由区域中心或其他外部资源支付。外部资源可能包括您的学校或您所居住的县提供的服务。

我的服务协调员可以如何帮助我?

您和您的服务协调员都是您的规划团队的一部分。您的服务协调员是您在区域中心的主要联系人。

您的服务协调员可以帮助您:

- 为 IPP 会议做好准备
- 查找您需要的服务和支持
- 跟踪您的目标并帮助您实现目标
- 利用您的保险、县、公共或社区资源寻找其他服务
- 连接至家庭资源中心以获取资源和帮助
- 回答您的任何问题

如果您的服务协调员不合适，您可以要求一位适合您和您的需求的新服务协调员。您的地区中心可能会为您提供更多有关您与服务协调员之间关系的信息。

个人方案计划 (IPP)是什么?

IPP 是您与 IPP 规划团队共同制定的书面计划。该文件应以人为本，并包含有关您的信息。其中包括您生活中发生的事情、对您来说重要的事情，并列出了您的所有目标和未来计划。IPP 将包括您和您的规划团队同意将帮助您实现这些目标的服务和支持列表。您和您的规划团队将选择并商定服务和开始日期。如果仍需要寻找服务提供商，这将包括初始服务的转介或预计开始日期。IPP 会议可以根据您的需求或目标变化随时召开。您的服务协调员将监督此计划。您可以随时联系您的服务协调员，要求与您的规划团队召开 IPP 会议。

我的 IPP 规划团队中有谁?

您是规划团队中最重要的成员。您的服务协调员或区域中心的人员也将参加您的 IPP 会议。您可以邀请任何您想要的人参加此次会议，并成为您的 IPP 规划团队的一部分。您可能想要邀请您生活中的重要人物，例如您的家人、法定监护人、保护人、授权代表、可信赖的朋友、老师、提供服务的人或任何您认为会有所帮助的人。您可能还需要医生、朋友或倡导者来帮助您表达您的愿望，或确保您的权利得到遵守。

如何创建我的 IPP?

您在 IPP 会议上与您的规划团队一起创建 IPP。这会议将在您方便的时间和地点举行。

让每个人都理解 IPP 会议上人们所说的话非常重要。如果有人说了一些您不明白的话，请他们解释一下。如果您讲其他语言，可以请求口译员。您可以要求采用不同的沟通方式。您还可以要求将您书面的 IPP 翻译成您熟悉和理解的其他语言。

IPP 包含以下信息：

- 您的目标和生活中对您来说重要的领域
- 您需要哪些服务和支持才能实现您的目标
- 为您提供服务和支持的个人或公司（称为服务提供商）
- 服务和支持何时开始和结束
- 您将获得服务和支持的时长和频率
- 谁将支付服务和支持的费用

在您的 IPP 会议期间，您的服务协调员可能会请求您的允许与服务提供商分享您的信息。这被称为转介。

我的 IPP 时间表是怎样的?

您的第一个 IPP 必须在您有资格获得服务之日起 60 天内完成。此后，IPP 必须每 3 年至少审查一次。如果您享受 HCBS 豁免或居住在有执照的住宅护理院，则必须每年举行一次IPP会议。您可以随时与服务协调员沟通并要求召开 IPP 会议。这会议将在 30 天内举行。

如果您对 IPP 中的某些服务和支持存在分歧，您可以在 15 天内或更晚的时间（如果您和您的规划团队决定的话）召开另一次 IPP 会议。在该会议上，您的规划团队将帮助您了解其他服务和支持，以帮助您实现目标。如果您仍然不同意，您可以开始上诉程序。要了解如何提起上诉，请参阅 第 8 节：解决分歧 。

您可以要求您的 IPP 使用您熟悉并理解的语言。您将在 45 天内收到您要求语言的 IPP 副本。

我必须签署 IPP 吗?

是的，您或您的法定监护人或保护人必须批准并签署 IPP 才能开始提供服务和支持。您不必同意所有服务和支持即可签署 IPP。一旦您签署 IPP，您同意的服务和支持即可开始。然后您可以继续处理您不同意的事情。

签署 IPP 后，您和您的规划团队将与您的服务协调员一起选择提供商。根据服务或支持，您可能有多个提供商可供选择。您可以向您的服务协调员询问有关转介的更多信息。一旦您、区域中心和服务提供商就需要采取的措施达成一致，就可以开始提供新的服务。这需要时间来设置。但您不必等到下次会议再提出事情。如果您立即需要某样东西，请告知您的服务协调员。

在 IPP 会议结束时，您将获得您和团队都同意的服务列表。您应该签署该列表以便服务可以开始。

IPP 如何变化?

IPP 会随着您的需求和目标的变化而变化。您可以在签署 IPP 后请求更改。联系您的服务协调员，与您的规划团队安排一次会议讨论变更。IPP 规划团队将讨论您将多久开一次会来了解您计划中目标的完成情况并做出更改。

“了解有哪些服务可用确实很重要，但了解自己的需求和希望实现的目标则更为重要。我们越清楚自己需要什么，我们的服务协调员的工作就就越轻松。”

-自我倡导者

6.获取服务：

了解您可用的服务和支持以及如何开始。

区域中心提供哪些类型的服务和支持?

您获得的所有服务和支持将帮助您实现 IPP 中的目标。区域中心服务提供商可以是个人或公司。他们的工作就是与您见面后知道如何帮助您实现您的人生目标。这些区域中心服务提供商也可能被称为供应商或提供商。他们必须经过当地区域中心的批准程序。他们可以为您提供适合您的年龄、文化、语言、无障碍环境和需求的服务和支持。一些服务和支持可能包括:

- 社区和日间计划
- 就业
- 有执照的住宅护理院（有时称为集体住宅或机构）
- 支持或独立生活服务
- 暂息护理
- 社交娱乐及营地服务
- 为个人和家庭提供培训和课程
- 交通:

您可以阅读更多有关区域中心提供的常用服务的信息。

我如何获得区域中心的服务和支持?

有不同的方法可以从区域中心获得服务和支持。您可以选择最适合您的道路。

- **传统供应商服务**：您签署 IPP 后，您的服务协调员将向您推荐或提供可以帮助您的服务提供商。如果您搬家或者您所在地区没有服务，您可能需要使用来自其他区域中心或地区的服务提供商。您的服务协调员可以帮助您。

- **自我指导：**自我指导是一种让您对服务和支持、提供者和提供者方式拥有更多选择和责任的方式。服务规划由您的服务协调员通过以人为本的规划流程进行。自我导向的服务和支持可以通过两种不同的方式实现：

  - 参与者指导服务：让您选择雇用谁、何时安排以及如何监督某些类型的服务和支持的工作。住在自己家中、家人家中以及一些有执照的住宅护理院的人们可以使用这些服务和支持。

  - Self-Determination Program（自决计划SDP）：让您在创建服务计划和选择提供商时拥有更多的控制权，以满足您的需求和 IPP 目标。您与规划团队合作制定预算和支出计划。然后，您可以从合格的服务提供商、人员或企业购买服务、支持和商品。在 SDP 中，您必须雇用符合州和联邦要求的供应商、使用区域中心供应商或支付一些社区服务费用。您可以详细了解 自我决定计划并查看常见问题解答。

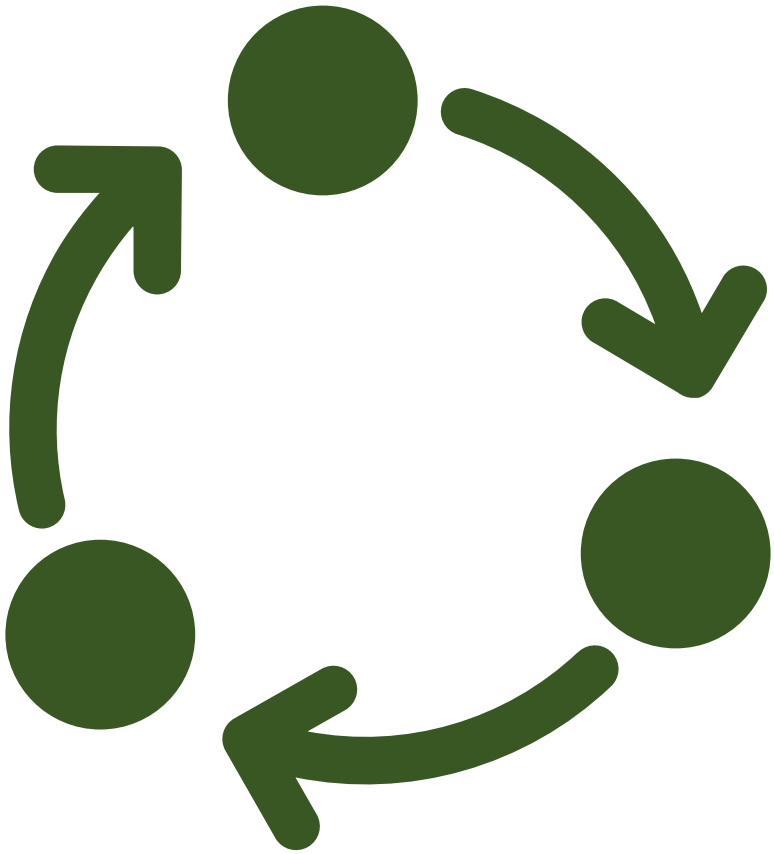
还有其他公共和社区资源我可使用吗?

任何符合条件的人都可以获得一些满足基本生活需求的资源。这些费用由市、县、州或联邦政府支付。其他机构也可能支付这些资源的费用。其中一些是:

- 加州孩童服务
- 市、县和州住房服务（如第 8 部分住房、租金援助）
- 社区法律服务（如法律援助）
- 县和联邦医疗诊所（如联邦合格健康中心、农村医疗诊所）
- 县心理健康和/或行为健康服务
- 教育/学校（私立和/或公立）
- 食品和营养计划（CalFresh”粮食券“、Women, Infant and Children Program妇女婴儿和儿童计划、食物周济库）
- 医疗保险（Medi-Cal、Medicare ” 联邦医疗保险“或私人）
- 居家支持服务
- 老年人及其护理人员的本地资源（地区老龄化机构）

法律规定，患有智力和/或发育障碍的个人与其他社区成员享有同等获得公共和社区服务的权利。这意味着区域中心不能支付其他人已经支付的服务费用。地区中心将考虑家庭在照顾未成年人方面的角色和责任。地区中心将询问在限制最少的环境中，为非残疾儿童和青少年提供的服务和支持有何不同或相同之处。

7.您的一生中不断变化的服务



了解随着您的成长和经历人生的不同阶段，您的需求可能会发生怎样的变化。

在我的一生中服务如何变化?

随着年龄的增长，您的需求可能会发生变化。该图表显示了在您人生的不同年龄或阶段谁可以帮助您找到合适的服务和支持。

年龄	**出生至 3 岁**	**3 至 22 岁**	**22 岁及以上**
人生阶段	*婴幼儿*	*儿童、青少年和青年*	*成年人*
服务和支持来自:	• 早期启动 • 教育/学区 • 区域中心* • 其他当地、州和联邦公共项目	• 教育/学区 • 区域中心* • 其他当地、州和联邦公共项目	• 区域中心* • 其他当地、州和联邦公共项目

**任何人在任何年龄都有资格享受区域中心的服务，并且服务将终身持续。*

以下是一些生活变化的例子:

- 您可能有资格直至3 岁享受 “早期启动 ” 服务
- 您可能有资格直至5 岁获得临时资格
- 您可能有资格享受当地学区提供的教育服务，直到高中以后或 22 岁为止
- 学校以后，您可能想参加日间课程或找一份工作
- 您可能需要支持/独立生活服务
- 您可能希望继续住在家里，或搬进执照的住宅护理院
- 随着年龄的增长和健康需求的变化，您可能需要服务来帮助您

“请向我们概述一下我们这次旅程的总体情况以及目标。因为我知道我的儿子将会成为终身的客户，而且我知道他将在他生命的不同阶段获得不同的服务。”

-父母

儿童、青少年和青年会发生什么情况?

早期启动可能已经提供了迄今为止的大部分或全部服务。如果在早期启动或临时资格后有资格享受区域中心服务，孩子可能会得到一位新的服务协调员。现在服务可能由多个机构提供，包括学区或区域中心。在孩子满 3 岁前至少 90 天，家庭和服务协调员将与孩子学校的某人会面，制定过渡计划。这被称为过渡计划会议。

该计划将包括：

- 如果需要，如何通过学区获得服务
- 如果孩子有资格享受其他区域中心服务
- 如果您的孩子有资格享受其他公共服务，如当地社区计划、Medi-Cal 或由其他计划支付的服务

学校服务包括在校期间发生的任何事情。这包括与教育相关的事情，例如上课、学习新事物和交朋友。区域中心提供居家生活或融入社区所需的服务。一些儿童将继续有资格享受地区中心的服务，但其他儿童则没有。您还可以在此时检查临时资格。

孩子现在有两个计划：

- 学区提供的针对学校服务的IEP（个性化教育计划）
- 区域中心或社区提供的服务或公共服务的 IPP （个人方案计划）

区域中心为 3 岁及以上儿童提供的一些服务包括：

- 适应性和生活技能培训
- 父母培训和咨询

- 个人护理
- 暂息护理
- 社交娱乐及营地服务
- 如厕训练帮助
- 交通：

为儿童提供的服务可能会随着他们年龄的增长而改变。与您的服务协调员讨论需求。如果儿童有资格享受地区中心的服务，地区中心将继续提供 IPP 中列出的服务和支持。

在完成高中教育之前，还会有另一次过渡。服务协调员将提供有关当地可用的资源、服务以及高中后选择的信息。有些人 18 岁高中毕业并获得高中文凭或结业证书。其他人可能想继续上学，如大学、职业培训或继续教育。这些教育服务将持续到您毕业并获得文凭、结业证书或年满 22 岁为止。

完成学业后，您可以通过地区中心获得大部分服务和支持。您的服务协调员将为您提供选择，帮助您做出短期和长期目标的人生决定。学校以后提供的一些服务可能包括：

- 就业服务
- 日间节目
- 独立生活计划
- 活动度训练
- 个人护理
- 执照的住宅护理院选择

- 专业交通服务
- 社会和娱乐服务

成年人会怎样?

除了您完成学业后所提供的服务外，您的服务协调员还会在您成年后继续与您会面，以更新您的短期和长期目标。根据您的 IPP 需求，我们提供住房、找工作、交通、建立关系和医疗保健等服务。

随着您进入人生的不同阶段，您的需求和目标可能会发生变化。IPP 将进行更新以支持这些变化。一些可以帮助老年人的额外服务可能包括：

- 老年护理
- 获取或使用自适应设备
- 健康筛查
- 帮助您获得福利
- 护理服务
- 为年老的护理人员做好规划
- 建立关系

8.解决分歧

了解如果您不同意某项决定该怎么办以及在哪里可以获得帮助。

如果我不同意地区中心的意见会怎么样?

有时您或您的家人可能不同意您所在地区中心的决定，这没关系。

分歧的例子可能包括：

- 您的区域中心想要更改您获得的一个 IPP 服务小时数。您希望保持相同的服务时间。
- 您向区域中心请求了一项新服务。该地区中心表示不需要这项服务。
- 您申请了区域中心服务。地区中心表示您没有资格。
- 您已经获得区域中心服务。地区中心表示您不再符合资格。

当您和区域中心意见不一致时，您会收到行动通知 (NOA)。区域中心发送 NOA。NOA 会告诉您做出该决定的原因。您应该告诉区域中心您希望如何获取 NOA。您可以选择电子邮件、普通邮件或挂号邮件（要您签名证明已收到信件。）您将在异议发生后 5 个工作日内收到信件。NOA 会告诉您做出决定的日期。NOA 描述了您的上诉权利，并提供了上诉请求表。

如果您和地区中心就您的服务或资格的决定达成一致，您将不会获得 NOA。这些协议被称为双方同意。所有协议都必须是书面形式。您可能会收到来自地区中心的一封确认您同意的信函。这被称为善意信念信。

有时您和您的服务协调员可以进行讨论并找出适合您的解决方案。其他时候您可能想要提出上诉。您向 DDS（发育服务部） 提交 上诉请求表 来开始上诉。您的 NOA 还提供上诉请求表。

什么是上诉?

当您不同意地区中心做出的决定时，可以提起上诉。这可能是关于您是否有资格获得区域中心服务或您获得的服务类型或数量的决定。

“上诉需要一些时间才能通过系统。有时需要第三方，或者某个不相关的人，来决定答案。”

-家庭倡导者

谁能帮助我上诉?

您有权让某人在您的上诉过程中为您提供帮助或支持。它可以是您的服务协调员或其他地区中心员工。可以是律师或其他人。此人可能是您的授权代表。如果您同意，您的授权代表将获得有关您的上诉的信息。

您可以请求律师或其他人帮助您准备上诉。您可以聘请律师参与您上诉的任何部分。如果您有律师参加调解或听证会，您必须首先告知地区中心。有关聘请律师帮助您的更多信息，请参阅 Lanterman法案资格与服务申诉流程。

资源可以帮助指导流程的任何部分。这包括以下方面的帮助：

- 上诉
- 了解法律和您的权利
- 了解如何获得区域中心服务时您可能遇到的常见问题

可提供帮助的资源包括：

DDS 监察员办公室

客户权利倡导办公室（OCRA）

家庭资源中心（FRC）

加州发育障碍委员会 (SCDD)

其他资源

DDS 监察员办公室：提供有关 区域中心服务，包括自决计划的信息。

DDS 监察员办公室可以：

- 提供有关上诉流程的信息
- 帮助了解您收到的有关上诉的表格
- 向您展示如何填写上诉请求表
- 倾听您的抱怨
- 帮助您安排会议，与区域中心讨论您的分歧

DDS 监察员办公室不能：

- 决定谁对谁错
- 代表您参与上诉程序
- 向法庭或听证官表达他们的意见
- 改变最终听证决定

客户权利倡导办公室 (OCRA)：为从地区中心获得服务的人们提供免费的法律信息、建议和代理。他们还帮助那些试图获得区域中心服务资格的人们。OCRA 为加州所有 21 个区域中心的人们提供帮助。

他们可以帮助您了解您的权利并从其他机构获得服务。OCRA 是加州残疾人权利组织的一部分，OCRA由 DDS 资助。

OCRA 可以：

- 帮助您获取服务
- 向您提供有关权利和服务的信息
- 向您提供有关上诉流程的信息
- 审查您从区域中心获得的信息
- 帮助您填写上诉表格
- 代表您出席会议和听证会

家庭资源中心（FRC）：为个人和家庭提供支持和资源。加州各地有许多 FRC，提供当地资源和支持。

您的 FRC 可以：

- 由儿童父母和发育障碍成人担任员工
- 让您与其他正在经历同样旅程的个人或家庭建立联系
- 让您与拥有区域中心服务的人或父母联系
- 为您提供有关发育迟缓和残疾的信息

- 为您提供有关区域中心以及如何获得服务的信息
- 了解其他可以提供帮助的当地资源的信息
- 了解上诉流程以及解决与区域中心分歧可能采取的步骤

加州发展残疾委员会（SCDD）：这是一个致力于改善残疾人及其家人生活的加州政府机构。他们可以帮助您了解区域中心。加州各地设有 12 个地区办事处，因此您可以找到离您最近的办事处。

其他资源：您的地区中心可能知道其他可以帮助您的当地支持团体或社区组织。请向您的地区中心服务协调员或其他地区中心员工询问更多信息。

有关如何联系这些资源的信息可在第 9 节找到：额外资源和支持。

提起上诉的时间表是怎样的？

您必须按时提交上诉请求。您应该知道两个截止日期。第一个应在 30 天内到期，第二个应在 60 天内到期。

1. 为了在您上诉期间保持您当前的服务不变，您必须在收到 NOA 后 30 天内且在采取行动之前提出上诉。上诉期间保留您当前的服务被称为“等待支付援助”。
2. 如果您的上诉请求是在收到 NOA 后的 31 到 60 天内提出的，区域中心的决定将在您的上诉继续进行时做出。

在上诉过程中我有哪些法律权利?

您在上诉期间享有某些权利。这些权利在您的 NOA 中有说明。

在上诉过程的所有阶段，您都有权以您所熟悉和理解的语言获取信息。这包括您的 NOA 和上诉表格。您也有权在整个上诉过程中获得口译员的协助。口译员必须能够有效、准确且中立地进行口译。地区中心会为您的非正式会议提供口译员。听证办公室为您的调解和听证会提供口译员。

您可以在上诉期间的权利中阅读有关您的权利的更多信息。

上诉过程中会发生什么?

上诉程序分为三个部分。您可以使用其中一个或多个部分。选择您想要在上诉请求表上使用的部分。如果您不能使用一个部分解决分歧，您可以决定使用其他部分。

上诉程序的三个部分：

1. 非正式会议：您会与区域中心主任或他们选择的其他人会面。您和地区中心将尝试解决您的上诉。

2. 调解：您和地区中心会见一名调解员。调解员是公正的人士，不为地区中心工作。调解员会尽力帮助您和地区中心就地区中心的决定达成协议。如果您不同意，您可以使用上诉程序的其他部分。

3. 听证会：您的听证会由听证官主持。听证官并不为地区中心工作。听证官会听取您和地区中心提供的信息。听证官帮助您陈述事实。听证官确保听证会公平、非正式。然后，听证官将对您的上诉问题作出决定。

完成上诉的最后期限是什么？

上诉必须在 DDS 收到您的上诉请求表后 90 天内完成。如果您或地区中心要求延期（推迟），这些截止日期可能会更长。

有关时间表的更多信息，请参阅上诉流程时间表。

如果我认为某个区域中心或提供商对我不公平，我该向谁投诉？

如果您认为区域中心或服务提供商拒绝了您的权利或没有遵守法律，您可以提交第 4731 条投诉。投诉示例如下：

- 我的保密被打破了
- 我没有获得 IPP 中列出的服务

- 我没有被赋予选择服务选项的权利
- 在提出申请后 30 天内未安排 IPP
- 我在 45 天内没有收到 IPP 副本
- 我不被允许邀请朋友来我家
- 我的隐私被侵犯了

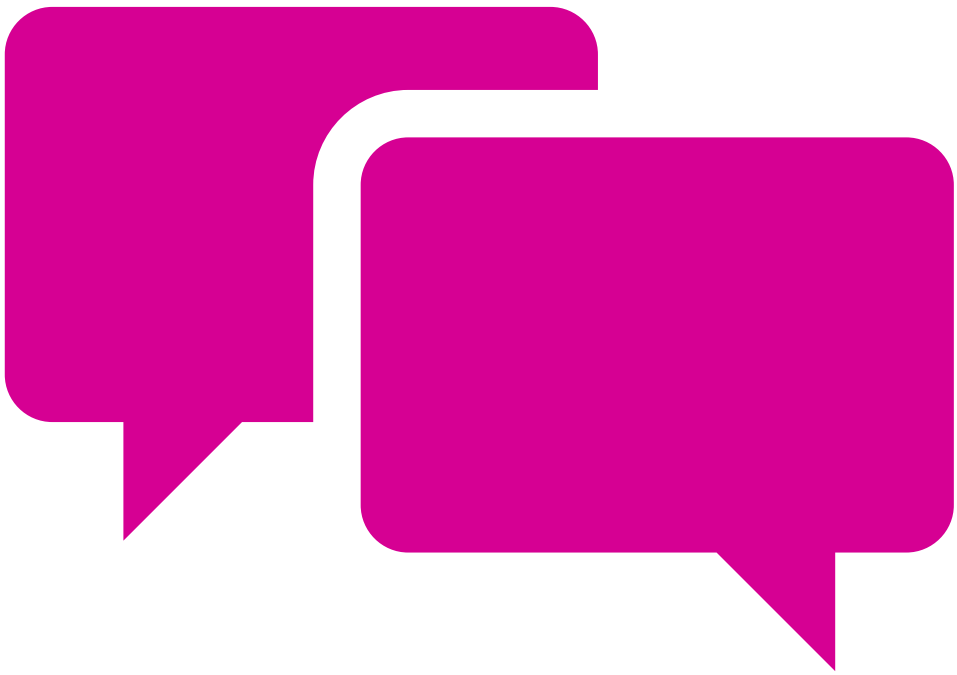
您的 4731 投诉已向您的地区中心提交。地区中心有 20 个工作日的时间来调查您的投诉并给予您决定。

如果您不同意区域中心的决定，您可以要求 DDS 进行审查。您必须要求 DDS 在 15 个工作日内审查区域中心的决定。DDS 有 45 天的时间回复您。

您可以在 DDS 网站上消费者权利、上诉 与投訴获取有关 4731 投诉的更多信息和DDS 上诉的联系信息。

本文件仅供参考，不构成法律建议。请将此作为资源，并参考您当地区域中心提供的任何其他信息。

9.额外的资源和支持



您可以在此处写下重要信息或如何联系可能提供帮助的人。

联系方式

要查找您的区域中心，请访问DDS 网站 并在搜索窗口中输入您的邮政编码。
要搜索洛杉矶县的邮政编码，请单击“LA County标签。

使用此列表可以将您所在区域中心的联系信息集中在一处：

重要联系信息

我的区域中心

名称：

电话：

一般電子郵件:

我的服务协调员

姓名：

电话：

电子邮件：

我的服务协调员的经理

姓名：

电话：

电子邮件：

我的当地家庭资源中心

FRC 名称：

我的联系人：

电话：

电子邮件：

网站：

发育服务部

网站

电话：833-421-0061

电子邮件: info@dds.ca.gov

监察员办公室

网站

电话：877-658-9731

电子邮件：Ombudsperson@dds.ca.gov

客户权利倡导办公室

全州联系信息

网站

电话：800-776-5746

听障专线：800-719-5798

我当地的客户权利倡导办公室

我的联系人：

电话：

电子邮件：

加州残疾人权利

网站

电话：800-776-5746

听障专线： 800-719-5798

加州发育障碍委员会

网站

电话：(916) 263-7919

免费电话：(833) 818-9886

我所在加州发育障碍委员会办公室

我的联系人：

电话：

电子邮件：

有关从早期启动过渡的更多信息

加州资源：

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么？
早期儿童特殊教育过渡手册	加州教育部 电话：916-319-0800	指导学龄前儿童从早期启动过渡到特殊教育的信息和资源。
有效的早期儿童过渡：三岁过渡期——早期启动到学前教育指南	发育服务部 电话：800–515–BABY (800–515–2229) 电子邮件:earlystart@dds.ca.gov	有关平稳过渡的信息以及如何支持家庭及其孩子在 3 岁时从早期启动过渡到其他服务。
从 “早期启动 ” 过渡：从 IFSP 到 IEP/IPP	父母帮助父母 电话：855-727-5775	关于从早期启动过渡的视频。
早期干预	加州发育障碍委员会-San Bernardino办公室 电话：909 890-1259 电子邮件:sanbernardino@scdd.ca.gov	一份涵盖过渡过程和时间表的手册。
First 5 California	电话：916-263-1050 电子邮件:info@ccfc.ca.gov	First 5 California （加州儿童头 5 年）致力于通过教育、健康服务、托儿和其他重要计划的综合系统来改善加州幼儿及其家庭的生活。
帮助我成长	Heather Little，教育硕士 系统总监 510-227-6967	当地开发的资源和转介系统，用于确定家庭的儿童发育需求。它提供必要的护理协调，

	heather@first5association.org	以确保能够最及时地获得适当的服务。它有专门计划旨在共享资源、工具和最佳实践的项目，以便尽早发现教育需求。这些项目帮助家庭了解并熟悉加州的早期儿童保育体系。
资源名称	**联系方式**	**我会在这里找到什么?**
2-1-1	电话：211	2-1-1 是一项免费的信息和转介服务，每周 7 天、每天 24 小时为人们提供其社区的健康和人民服务。

有关学龄和成人服务的更多信息

加州资源：

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么?
地区老龄化机构 (AAA)	加州老龄化部门 电话：800-510-2020	为老年人和残疾成年人提供服务。
加州学校名录	加州教育部	加州公立和私立学校名录。
Family Involvement & Partnerships（家庭参与合作伙伴关系）	加州教育部 电话：916-319-0800	为残疾儿童的父母、监护人和家人提供资源和支持。
关切的原因	加州教育部与发育服务部合作	有关对发育和行为的担忧和关切的原因的信息，以及如何向您的医生或地区中心解释这些信息。
独立生活中心	康复部 电话：800-952-5544 听障专线：916-558-5673	为想要更加独立生活的残疾人提供信息。

寻找加州的父母中心	父母信息和资源中心 电话：973-642-8100	链接到PTI（父母培训和信息中心) 和CPRC （社区父母资源中心）。PTI 和 CPRC 提供有关特殊教育（包括早期启动）的信息、资源和培训。
区域中心	发育服务部 电话：833-421-0061 电子邮件: info@dds.ca.gov 听障专线：711	有关区域中心的信息以及其他有关发育障碍的信息。

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么?
区域中心服务和描述	发育服务部	按年龄组划分的、可通过区域中心获得的服务的列表（以英语和其他语言提供），以及其他服务相关信息的链接。
Self-Determination Program 自决计划	发育服务部	关于自我决定计划的一般信息和常见问题。
特殊教育	加州残疾人权利（DRC） 电话：800-776-5746 听障专线：800-719-5798	关于特殊教育的一般资源。
FRCNCA Get Connected	家庭资源中心	家庭资源中心 (FRCS) 网络地图及每个中心的联系信息。
Family Empowerment Centers（家庭赋权中心）	Seeds of Partnership 电话：916-228-2388	为加州年龄在 3 岁至 22 岁之间的残疾儿童和青少年的家庭提供培训和信息。

全國資源:

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么?
Parents & Families(父母与家庭)	美国教育部 电话：202-245-7459	为全美家庭提供的特殊教育资源，但不限于加州。

有关医疗保健和社会服务的更多信息

加州资源：

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么？
个人 Medi-Cal	医疗保健服务部 Medi-Cal 帮助热线：800-541-5555 电话：916-636-1980	有关 Medi-Cal 的信息。
社会服务部	社会服务部 电话：916-651-8848	有关各种服务的信息，包括居家援助服务。
Mental Health for All（人人享有心理健康）	加州	有关免费心理健康支持、健康资源、情感支持等的信息。
Family Voices of California（加州家庭之声，FVCA)	Family Voices of California 电话：(415) 282-7494	为家庭提供信息和支持，以便他们就孩子的医疗保健做出明智的决定。

全國資源：

社会保障局（联邦）	社会保障局 电话：800-772-1213	相关信息 补充保障收入（SSI）和社会保障。

有关您的权利的更多信息

加州资源：

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么？
父母的权利	加州教育部 电话：916-319-0800	有关权利和程序保障的信息。
Lanterman法案消费者指南	发育服务部	有关Lanterman法案的承诺、在做出人生选择时如何与地区中心和其他服务提供商合作的信息，以及如何获得所需服务和支持的想法。
上诉与投诉	发育服务部	为消费者、家庭、供应商和提供商提供有关如何提出上诉或投诉的信息。
监察员办公室	发育服务部 电子邮件：Ombudsperson@dds.ca.gov 电话：877-658-9731	为自我倡导者和家庭提供根据Lanterman法案可获得的区域中心服务的信息。
自决计划监察员办公室	发育服务部 电子邮件：SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov 电话：877-658-9731	为自我倡导者和家庭参与自决计划提供的信息。
Special Education Rights and Responsibilities（特殊教育权利和责任，SERR）	加州残疾人权利（DRC） 电话：800-776-5746	如何获得接受特殊教育的资格，如何要求和倡导特殊教育服务，以及如果您不同意学区的意见该怎么办。

	听障专线：800-719-5798	
关于行政听证办公室	电子邮件：DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov 电话：916-263-0550	调解和/或听证申请可向行政听证办公室（OAH）提出。听证官收集信息、审查文件、听取证词并做出决定。

加州资源（续）：

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么?
Lanterman法案 (RULA) 规定的权利	加州残疾人权利（DRC） 电话：800-776-5746 听障专线：800-719-5798	帮助理解Lanterman法案规定的支持和服务权利、以及区域中心和服务提供商的权利。

全國資源:

资源名称	联系方式	我会在这里找到什么?
Disability Rights Education and Defense Fund （残疾人权利教育与辩护基金）	电子邮件: info@dredf.org 电话：510-644-2555	有关为残疾人和有残疾儿童的父母提供培训、教育和法律提倡的信息。

10.常用术语

了解您可能经常听到或看到的单词和短语。

倡导者：

倡导者是代表您的利益的人。此人可能会在需要时提供帮助和支持，例如参加会议或撰写正式请求信，和提出建议。任何人都可以成为倡导者，但通常这个人不是律师，也不提供法律建议。

倡导：

支持自我倡导者或家庭的利益和权利的行为。

美国手语（ASL）：

ASL 是一种通过手和面部动作来表达的视觉语言。

美国残障者法案（ADA）：

禁止基于残疾而歧视的联邦法律。

上诉：

向 DDS 提出书面申请，要求更改区域中心的决定。

Applied Behavior Analysis （应用行为分析ABA）：

针对自闭症患者的常见行为干预。ABA是运用行为矫正策略来改善社交和实践行为的总称。ABA 一词用于行为干预和进展测量。

自适应设备：

用于协助完成日常生活任务的任何设备、工具或机器。

辅助技术：

用于增加、保持或提高您的技能的任何物品、设备或方法。

评估或评价：

一个来决定您是否有资格获得服务以及需要通过区域中心获得多少服务。这些由地区中心的录取人员协调。这可能是 收集有关您的学习需求、优势和兴趣的信息的方式。您可能会接受以下评估：

- 独特的需求和优势以及所需的服务
- 资源、优先事项和关注点
- 改善生活所需的服务和支持

自闭症（也称为自闭症谱系障碍或 ASD）：

一种复杂的发育障碍，会影响一个人与他人的沟通和互动方式。自闭症谱系障碍或 ASD 是常用来代替‘自闭症’一词的术语，因为自闭症对人们的影响不同。这被认为是一种‘谱系’障碍。

脑瘫（或 CP）：

一种发育障碍，因出生前、出生时或出生后不久大脑受到某种创伤或损伤，导致肌肉控制和协调困难。

沟通：

不仅仅是说话！它是一个人通过声音、文字或身体暗示（如肢体语言）向另一个人传递的任何形式的信息。

保密性：

未经您的许可（口头或书面），或仅在法律允许或要求的情况下，您的个人信息不会被泄露。

同意或知情同意：

您授予某个项目或机构的许可，通常为书面形式。同意始终是自愿的，并且可以随时取消。

消费者或自我倡导者：

接受区域中心服务的发育障碍人士。

消费者倡导者：

在地区中心工作的患有发育障碍的人士。他们可以：

- 与您交谈，了解您是否快乐、健康和安全
- 支持并爲您倡导
- 提供同伴培训

发育障碍：

在加州，发育性残疾者是指任何在 18 岁之前出现严重残疾（如自闭症、脑瘫、癫痫、智力障碍或类似疾病）且可能需要终生服务的人。

早期启动

早期启动育旨在帮助从出生到 3 岁的发育迟缓或有残疾的婴幼儿。早期启动服务旨在帮助符合条件的儿童学习新技能，克服挑战，并提高人生成功率。

资格：

一个人要获得Lanterman法案计划的服务必须满足的要求。区域中心服务有不同的资格要求，包括早期启动和通过区域中心的临时资格。

癫痫：

一种影响大脑活动并导致癫痫的发育障碍。

功能能力：

指满足自己的基本需求、学习、成长、决策、行动、建立和维护人际关系，以及成为社区的一分子。

通用服务和自然支持：

来自当地、州或联邦机构的资源。这些服务包括教育服务、居家支持服务、加州医疗补助计划 (Medi-Cal) 和社会保障等。

老年护理：

为 60 岁以上人士提供服务和支持。

居家暂息：

旨在让家人或护理人员得到休息的一项服务，在家庭中提供。

居家援助服务(IHSS)：

一项帮助支付服务费用的州计划，使残疾人可以安全地留在自己的家中。

个性化教育计划（IEP）：

一份书面的教育服务计划。

个人方案计划 (IPP):

一份书面计划列出您在社区参与、住房、工作、学校和休闲时间等方面的目标。该计划将包括帮助您实现目标的服务和支持。

机构推定:

指的是可能帮助您通过父母（如果您是孩子）或通过配偶获得 Medi Cal 资格的规则。

录取:

区域中心用来确定您是否有资格获得其服务以及需要哪些服务的过程。

智力障碍：

也被称为 “认知障碍”，是描述人们学习速度比其他人慢的情况的首选术语。情况的首选术语。

口译和笔译服务：

能说、写和理解不同语言的人。他们可以从英语到您选择的语言共享信息。

Lanterman法案：
加州的一项法律规定发育障碍人士获得他们需要和选择的服务和支持的权利。该法律由发育服务部实施，并通过加州区域中心系统提供服务。

限制最少的环境：
法律和法院规定，所有人都有权以独立的方式和地点获得帮助，并接受适当的监督。

调解：
解决您与区域中心之间分歧的会议。

Medi-Cal:
加州的公共计划，为低收入加州人以及医疗费用极高的人群提供医疗和长期护理服务。

行动通知 (NOA)：
来自区域中心的正式信函，告知您有关资格或服务变更或拒绝的决定。

护理服务：
帮助预防健康问题和促进健康和发育的服务，可能包括提供医生开的药物或其他治疗。

家庭外暂息：
旨在让家人或看护者得到休息并在家庭外提供的服务。

参与者指导的服务：
可让您选择由谁来雇用、安排和监督 IPP 中列出的某些类型服务的服务。

最后付款人：
如果有其他公共或私人来源可以支付这些服务的费用，则不得使用区域中心的资金来提供这些服务。

同行：

另一个和您相似的人.他们可能和您年龄相同、文化相同。他们可能和您有相同的兴趣。

以人为本的规划：

规划团队与您合作以帮助您实现目标以及提供实现这些目标所需的服务和支持的过程。以人为本的规划意味着关注您的优势、能力和需求，以过上独立、富有成效和令人满意的生活。

身体残疾：

一种身体或精神状况，使您在生活中做事困难或限制您的日常活动和互动。

临时资格：

一些五岁以下的儿童可能有资格获得所谓临时资格。该儿童可能尚未得到符合要求的诊断，或者他们可能没有严重的发育障碍。通过临时资格认证获得服务的儿童可在 5 岁前接受服务。届时，他们必须满足区域中心的资格才能继续获得服务。如果他们不满足资格，区域中心服务将会终止。

公共机构：

从政府获得资金来帮助社区中无法支付 住房、食物、交通和医疗等基本需求的人们的机构、办公室或组织。

购买服务(POS)：

区域中心支付您的服务和支持的方式。

转介：

将您送往其他地方或与其他人联系以获取更多信息、帮助或行动。这可以是拥有相关技能来帮助您的人或团体。

区域中心（ RC）：

区域中心是当地机构。他们为患有发育障碍的儿童和成人及其家人安排服务。加州每个地区都有一个区域中心。您将与您居住地区的区域中心合作。

自我倡导：

积极改善自身生活的人，通过为自己和自己关心的事情（包括自己的健康和安全）发声。

Self-Determination Program（自决计划SDP）：

这是一项自愿计划，可让您更好地控制创建服务计划和选择服务提供商，以更好地满足您的需求并帮助您实现 IPP 目标。您与规划团队合作制定预算和支出计划，从合格的服务提供商、个人或企业购买服务、支持和商品。

服务协调员或案例经理：

您的服务协调员是您在区域中心的主要联系人。他们是专业人士，了解资源、支持和服务，可以帮助您实现目标。

服务提供商或供应商：

区域中心服务提供商可以是个人或公司。他们的工作就是与您见面后知道如何帮助您实现您的人生目标。这些区域中心服务提供商也可能被称为供应商或提供商。他们必须经过当地区域中心的批准程序。他们可以为您提供适合您的年龄、文化、语言、无障碍环境和需求的服务和支持。

过渡：

当您从人生的一个阶段进入下一个阶段时。这可以是从早期启动到学前教育、从高中到中学后教育、从教育到就业或社区项目。